

## Keys カスタマーポータル クレジット機能

### ユーザーガイド

**Keys カスタマーポータル・クレジット機能**をご利用いただきありがとうございます。  
本ユーザーガイドをよくお読みのうえ、安全かつ正しくご利用ください。

# 目次

1	はじめに .....	1
1.1	主な機能 .....	1
2	初回ログイン（アカウント設定） .....	2
2.1	ステップ 1: メールアドレスを入力.....	2
2.2	ステップ 2: セットアップメールを受信.....	3
2.3	ステップ 3: パスワードを設定 .....	6
2.4	ステップ 4: ログイン .....	8
3	通常ログイン .....	10
4	クレジット画面を開く .....	10
5	クレジット残高を確認する。 .....	11
6	取引履歴を確認する。 .....	11
7	タスク履歴を確認する。 .....	12
8	タスクの詳細とタスク・クレジットフロー .....	14
9	検索・フィルター・並び替え .....	14
10	プロフィール管理.....	15
11	REALMIXA セッション管理 .....	16
12	言語設定 .....	17
13	トラブルシューティング .....	17
14	付録：クレジット用語 .....	18

# 1 はじめに

1. このたびは、**Keys カスタマーポータル・クレジット機能** (<https://keys.leader.co.jp>) をご利用いただき、誠にありがとうございます。**Keys カスタマーポータル・クレジット機能**は、リーダー電子株式会社が提供する製品のライセンスを管理するための Web サービスです。本ユーザーガイドでは、**Keys カスタマーポータル・クレジット機能**を安全かつ正しくご利用いただくために、基本的な操作方法や各機能の概要について説明しています。ご利用にあたっては、本ユーザーガイドを最後までお読みいただき、内容をご理解の上でご使用ください。

本ユーザーガイドをご覧になっても使い方がよくわからない場合は、ユーザーガイドの裏表紙に記載されている本社またはお近くの営業所までお問い合わせください。

## 1.1 主な機能

- クレジット残高の確認
- 利用可能クレジットと予約済みクレジットの確認
- 取引履歴（クレジットの増減履歴）の確認
- 処理タスクごとの利用状況の確認
- タスク詳細とクレジットの流れの確認
- プロファイル情報と言語設定の管理


## 2 初回ログイン（アカウント設定）

弊社にてお客様のメールアドレスにライセンスの割り当てが完了しましたら、初回ログインのため、以下の手順に従って操作を行ってください。

### 2.1 ステップ 1: メールアドレスを入力


2. ブラウザで **Keys カスタマーポータル** (<https://keys.leader.co.jp>) を開く
3. 登録された**メールアドレス**を入力
4. **Continue** をクリック

Leader English

 **Keys Customer Portal**

**Welcome**  
Sign in to your account

Email

 Enter your email

**Continue**


© Leader Electronics Corporation

## 2.2 ステップ 2: セットアップメールを受信

初回ログイン時には、システムが自動的に初回ユーザーであることを検出し、パスワード設定画面が表示されます。

The screenshot shows the 'Set Up Your Account' page. At the top left is the 'Leader' logo, and at the top right is a globe icon with the text 'English'. Below this is the 'Keys Customer Portal' header with a key icon. The main content area is a white rounded rectangle containing a blue envelope icon, the title 'Set Up Your Account', and the instruction 'You need to set up a password to activate your account.' Below this is an 'Email' input field with a blurred email address. Underneath the input field is the text: 'Click the button below to receive a setup link via email. This will allow you to create a password and activate your account.' At the bottom of the white box is a large black button labeled 'Send Setup Email' and a link labeled '← Back to sign in'. At the very bottom of the page is the copyright notice '© Leader Electronics Corporation'.

1. **Send Setup Email** をクリック
2. お客様のメールに認証メールが届く
3. メール内のリンクをクリック（24 時間有効）

 Keys Customer Portal



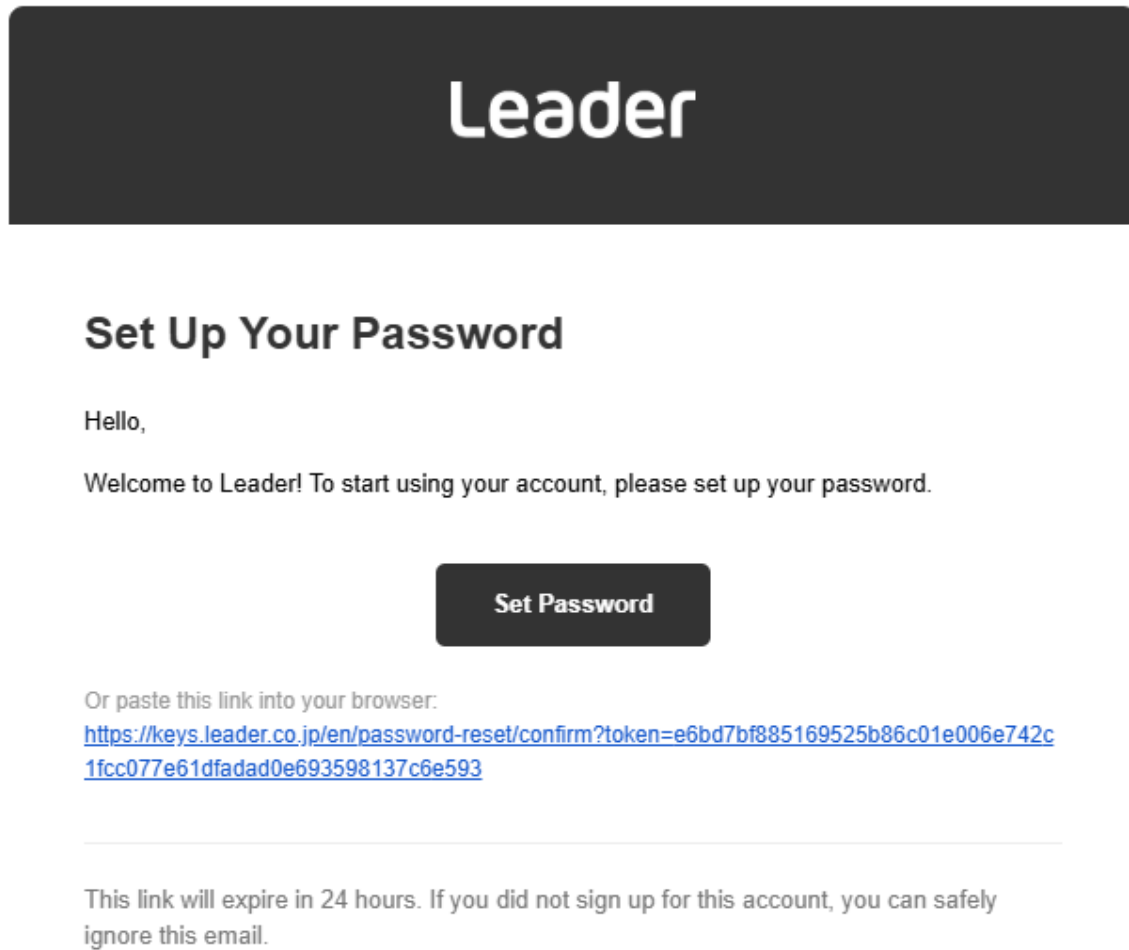
## Check Your Email

If an account with that email exists, a password reset link has been sent.

Follow the link in the email to set up your password.

[Back to sign in](#)

メールの例:



⚠ 注意: 認証メールが届かない場合:

迷惑メールフォルダに振り分けられていないかご確認ください。

それでもメールが見つからない場合は、ログインページに戻り、再度操作を行うことでセットアップメールを再送信できます。

## 2.3 ステップ 3: パスワードを設定

1. メールリンクをクリックすると、パスワード設定ページが開きます
2. 新しいパスワードを入力
3. パスワードを確認
4. **Confirm** をクリック

The screenshot shows a web page for setting a new password. At the top left is the 'Leader' logo, and at the top right is a globe icon with the text 'English'. In the center, there is a 'Keys Customer Portal' logo. Below that is a white rounded rectangle containing the title 'Set New Password' and the instruction 'Enter your new password below.'. There are two input fields: 'Password' with the placeholder 'Enter your password' and 'Confirm Password' with the placeholder 'Confirm your password'. Both fields have a lock icon on the left and an eye icon on the right. Below the fields is a dark grey button labeled 'Confirm'. At the bottom of the white box is the text 'If you are having trouble, please contact support.'. At the very bottom of the page is the copyright notice '© Leader Electronics Corporation'.

**パスワード要件:**

- 最低 8 文字
- 推奨: 大文字、小文字、数字を含める

Leader English

**Keys Customer Portal**

### Set New Password

Enter your new password below.

**Password**

..... 👁

Password strength 5/5

**Confirm Password**

..... 👁

**Confirm**

[If you are having trouble, please contact support.](#)

© Leader Electronics Corporation


## 2.4 ステップ 4: ログイン


パスワード設定後、ログインページにリダイレクトされます。

1. メールアドレスを入力
2. **Continue** をクリック
3. 新しいパスワードを入力
4. **Sign In** をクリック

The screenshot shows the login page for the Leader Keys Customer Portal. At the top left is the 'Leader' logo, and at the top right is a globe icon followed by the text 'English'. In the center, there is a circular icon with a key symbol and the text 'Keys Customer Portal'. Below this is a white rounded rectangle containing the following elements: the word 'Welcome' in a large font, the text 'Sign in to your account' below it, a label 'Email' to the left of an input field, and the placeholder text 'Enter your email' inside the input field. Below the input field is a large black button with the word 'Continue' in white. At the bottom center of the page, there is a copyright notice: '© Leader Electronics Corporation'.

Leader

 English

 Keys Customer Portal

## Welcome back

Enter your password for

Password

**Sign in**

[← Back](#)

[Forgot password?](#)

© Leader Electronics Corporation

## 3 通常ログイン

以降のログインでは、メールアドレスとパスワードを使用するだけです。

1. **Keys カスタマーポータル** (<https://keys.leader.co.jp>) にアクセス
2. メールを入力 → **Continue** をクリック
3. パスワードを入力 → **Sign In** をクリック

### パスワードを忘れた場合

パスワード画面で **Forgot password?** をクリック

1. メールアドレスを確認し、**Send Reset Link** をクリック
2. メールを確認し、リセットリンクをクリック
3. 新しいパスワードを設定

## 4 クレジット画面を開く

ログイン後、サイドバーまたは、ナビゲーションメニューから**クレジット画面**が表示されます。  
この画面では、現在の残高、取引履歴、タスク履歴を確認できます。

☰ | クレジット Leader | ※ | 日本語

📊 合計 400 有効期限 2026年7月18日

🔄

利用可能  
350

予約済み  
50

📋 総タスク数  
2

🔄 処理中  
1

✅ 完了  
1

📅 取引履歴    📋 タスク

タイプ      期間

すべてのタイプ ▾    📅 開始日    -    📅 終了日

タイプ	金額	残高	日付
予約	-50	350	2026年5月19日 13:30
使用確定	-100	400	2026年5月17日 14:40
予約	-100	400	2026年5月17日 14:30
追加	+500	500	2026年5月16日 14:30

« < 1 > »


## 5 クレジット残高を確認する。

画面上部での現在の**クレジット残高**を確認できます。

### 表示の説明

項目	説明
合計	ご利用可能クレジット数とご予約済みクレジット数を合わせたクレジット数を表示しています。
有効期限	現在ご利用可能なクレジットの有効期限を表示しています。
利用可能	新しい処理（タスク）にご利用可能なクレジット数を表示しています。
予約済み	現在、処理（タスク）の実行中または結果待ちの状態の場合、一時的に確保されているクレジット数が表示されます。

### 最新の状態に更新する。

画面右上の残高エリアの更新アイコン（）をクリックすると、最新の情報を取得できます。

### 予約済みクレジットについて

処理が開始されると、必要なクレジットは一時的に予約済みになります。

- 処理（タスク）が完了した場合: ご予約済みクレジットはご使用済みとして確定します。
- 処理（タスク）がキャンセルされた場合: 条件を満たすとご利用可能クレジットに戻ります。
- 有効期限後にご予約が解放された場合: ご利用可能クレジットには戻らない場合があります。

## 6 取引履歴を確認する。

取引履歴タブでは、クレジットのお取引履歴を確認できます。

### 表示の説明

項目	説明
タイプ	追加、予約、使用確定、払い戻し、失効などの <b>取引タイプ</b> を表示しています。
金額	クレジット数の増減を表示しています。
残高	お取引後の残高クレジット数を表示しています。
日付	お取引の日付が表示されます。

## 7 タスク履歴を確認する。

### 取引タイプ

取引タイプ	説明
追加	システムによりクレジットの追加がされた。
差し引き	システムによりクレジットが差し引かれた。
予約	処理（タスク）開始にクレジットが確保された。
使用確定	処理（タスク）完了によりクレジットのご使用が確定した。
払い戻し	キャンセルされた処理（タスク）のご予約分が払い戻された。
システムによる失効	有効期限等によりクレジットが失効した。

## 7 タスク履歴を確認する。

タスクタブでは、クレジットを使用した処理（タスク）の履歴が確認できます。

The screenshot shows a web interface for task history. At the top, there are summary cards: '総タスク数 2' (Total tasks: 2), '処理中 1' (In progress: 1), and '完了 1' (Completed: 1). Below these are tabs for '取引履歴' (Transaction history) and 'タスク' (Tasks). A filter section includes 'フィルター' (Filter) with dropdowns for 'ステータス' (Status) set to 'すべてのステータス', '製品' (Product) set to 'すべての製品', and '期間' (Period) with '開始日' (Start date) and '終了日' (End date) fields. A link '行をクリックして詳細を表示' (Click a row to show details) is present. The main table has columns: '製品' (Product), '処理タイプ' (Processing type), 'コスト' (Cost), 'ステータス' (Status), and '日付' (Date). Two rows are visible: REALMIXA with 'Convert' type, cost 50, status '処理中' (In progress), and date 2026年5月19日 13:30; REALMIXA with 'Chromakey' type, cost 100, status '完了' (Completed), and date 2026年5月17日 14:30. A pagination bar at the bottom shows page 1 of 1.

**表示の説明**

項目	説明
<b>製品</b>	処理（タスク）を実行した製品名
<b>処理タイプ</b>	処理（タスク）の種類
<b>コスト</b>	処理（タスク）に必要なクレジット数
<b>ステータス</b>	処理中、完了、キャンセルなどの <b>タスクステータス</b>
<b>日付</b>	処理（タスク）が作成された日時

**タスクステータス**

タスクステータス	説明
<b>処理中</b>	処理（タスク）が作成されて、必要なクレジット数のご予約済み
<b>完了</b>	処理（タスク）が完了し、クレジットのご使用が確定済み
<b>キャンセル</b>	処理（タスク）がキャンセルされ、条件により払い戻し、または失効処理済み

## 8 タスクの詳細とタスク・クレジットフロー

タスク一覧の各行をクリックすると、**タスク詳細**を表示できます。

### タスク・クレジットフロー

上部では選択した処理（タスク）において、クレジットはどのように処理されたのかの流れを確認できます。



## 9 検索・フィルター・並び替え

**取引履歴**と**タスク一覧**では、必要なデータを見つけやすくするためにフィルターと並び替えを利用できます。

フィルターを解除する場合は、**×クリア**をクリックしてください。

The screenshot shows the search and filter interface. At the top, there are two tabs: '取引履歴' (Transaction History) and 'タスク' (Tasks). Below the tabs is a 'フィルター' (Filter) section. It includes a 'ステータス' (Status) dropdown menu set to '完了' (Completed), a '製品' (Product) dropdown menu set to 'すべての製品' (All Products), and a '期間' (Period) section with '開始日' (Start Date) and '終了日' (End Date) input fields. A '× クリア' (Clear) button is located at the bottom right of the filter section.

# 10 プロフィール管理

左下のユーザー名（メールアドレス）からプロフィールをクリックすると、マイプロフィール画面が表示します。

## 情報を表示

- 名前
- メールアドレス
- 会社名
- ステータス
- 希望する言語
- 登録日
- アカウント詳細
  - ・ メールアドレス
  - ・ アカウント作成日
  - ・ 最終更新日

## プロフィールを編集

- **Edit Profile** をクリック
- フィールドを変更:
  - ✧ **名前:** 表示名を変更
  - ✧ **Language:** 通知言語を設定 (English/ Japanese)
- **Save** をクリック
  - ⚠ **注意:** メールアドレスと会社名(Company)は変更できません。更新が必要な場合は、**リーダー電子**までご連絡下さい。

## 11 REALMIXA セッション管理

プロフィール画面にアカウントに紐づく **REALMIXA セッション**が確認できます。REALMIXA を起動し、ログインしていると、アクティブなセッションとして表示されます。REALMIXA は同時接続数制限がありますので、別の PC でこのアカウントにてご利用したい場合は、既存のセッションを取り消すことができます。

**REALMIXAセッション**

別の端末でログインできるように、オンライン端末のセッションを取り消せます。

アクティブなセッションなし

アクティブなREALMIXAセッションはありません。

**REALMIXAセッション**

別の端末でログインできるように、オンライン端末のセッションを取り消せます。

1件のアクティブセッション

**REALMIXA  
REALMIXAセッション**

🔌 取り消す

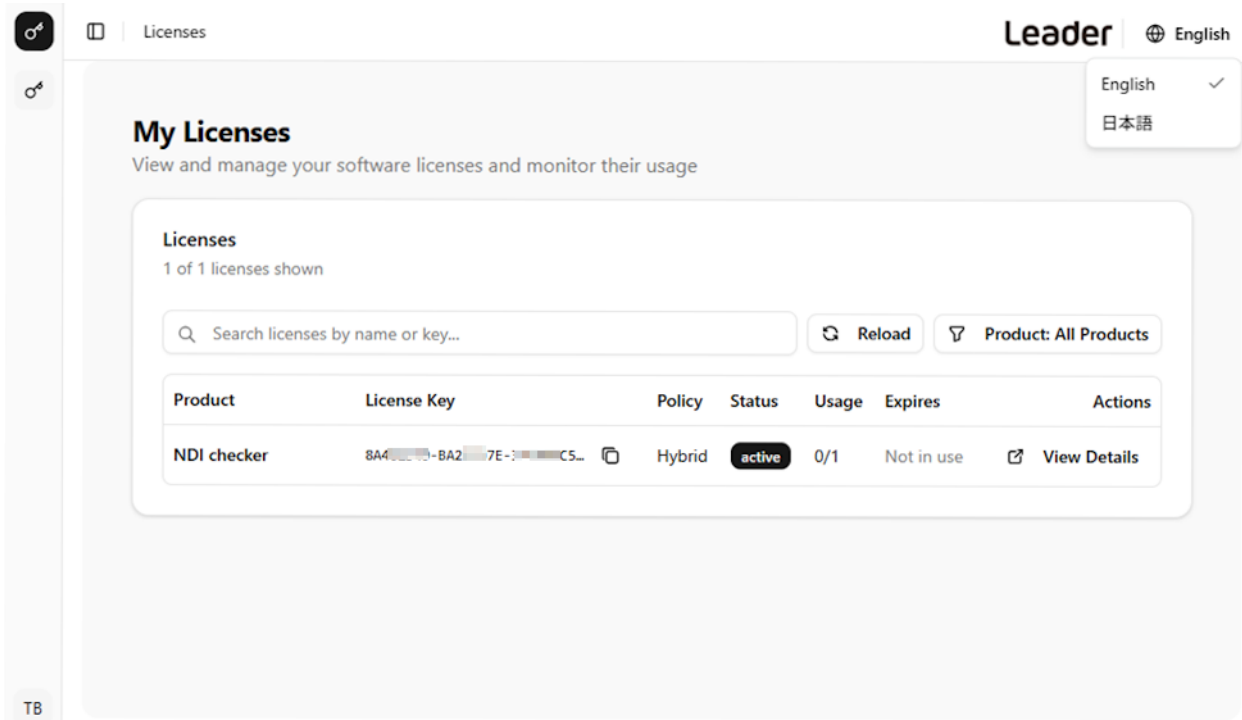
最終確認 2026年6月5日 17:33 JST

期限 2026年7月5日 17:33 JST

	説明
<b>アクティブなセッション</b>	現在有効な REALMIXA セッション数
<b>最終確認</b>	セッションが最後に確認された日時
<b>期限</b>	セッションの有効期限日時
<b>取り消す</b>	セッションの取り消し

## 12 言語設定

右上隅の言語セレクターを使用して表示言語を切り替えます。



### サポートされている言語

- us English
- JP Japanese

### 切り替え方法

1. 右上隅の言語アイコンをクリック
2. 希望の言語を選択
3. ページが自動的に更新されます

## 13 トラブルシューティング

### よくある質問

#### Q: クレジット画面が見つかりません

1. ページを更新 (F5)
2. 正しいアカウントでログインしていることを確認
3. 問題が続く場合はリーダー電子に連絡

#### Q: 残高が表示されません

1. ページを更新 (F5)
2. 更新アイコンをクリック
3. 正しいアカウントでログインしていることを確認
4. 問題が続く場合はリーダー電子に連絡

**Q: 利用可能クレジットが想定より少ないです**

以下を確認してください。

- 実行中の処理（タスク）によりクレジットが予約済みになっていないか
- 完了した処理（タスク）でクレジットの使用が確定していないか
- クレジットが失効していないか
- リーダー電子によるクレジット調整が行われていないか

**Q: 予約済みクレジットとは何ですか**

処理（タスク）が開始されると、必要なクレジットは一時的に予約済みになります。

処理（タスク）が完了すると使用済みとして確定し、キャンセルされると条件により戻ります。

**Q: タスクがキャンセルされたのにクレジットが戻りません**

クレジットの有効期限後に予約が解放された場合、予約済み分が利用可能に戻らないことがあります。

詳細は取引履歴で、該当タスクの取引タイプを確認してください。

**Q: 取引履歴またはタスク履歴がありません**

まだクレジット追加やタスク利用がない場合、履歴は表示されません。

フィルター条件が設定されている場合は、**クリア** をクリックして条件を解除してください。

**Q: クレジットを追加したいです**

お客様自身でポータルからクレジットを追加することはできません。

追加が必要な場合は、リーダー電子または購入先までお問い合わせください。

## 14 付録：クレジット用語

用語	説明
クレジット	製品や処理を利用するための利用単位
利用可能	現在使用できるクレジット
予約済み	実行中または結果待ちのタスクに確保されているクレジット
残クレジット	利用可能と予約済みを合わせた残高
総使用済み	これまでに使用が確定したクレジット
総追加済み	これまでに追加されたクレジット
タスク	クレジットを利用して実行される処理タスク
取引	クレジット残高の変化を記録した履歴
失効	有効期限などにより利用できなくなったクレジット

お問い合わせ



リーダー電子 サポートサイト

<https://www.leader.co.jp/support/>

Email | [sales@leader.co.jp](mailto:sales@leader.co.jp) Tel | 045-541-2122

**リーダー電子株式会社**

〒223-8505 神奈川県横浜市港北区綱島東 2-6-33

[www.leader.co.jp](http://www.leader.co.jp)